Material B

Preenchendo uma solicitação de indenização após um acidente de carro

Quando vocês se envolvem em um acidente de carro, há certas etapas que devem ser cumpridas para enviar um pedido de indenização. Um pedido de indenização é sua petição para pagamento pela companhia de seguro.

Instruções: Leia cada afirmação abaixo. Primeiro, vocês devem determinar quais etapas são realmente parte do processo de envio do pedido de indenização. Se a afirmação não for realmente parte do processo de envio do pedido de indenização, marque um “X” na caixa ao lado da afirmação. Depois, numere as demais afirmações na ordem sequencial correta.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Todos os envolvidos no acidente vão imediatamente ao hospital, para garantir que não estejam feridos |
|  | Telefone para sua companhia de seguros o mais rápido possível |
|  | Dirija até um lugar seguro e tranquilo e ligue para a sua companhia de seguros |
|  | Discuta o acidente com o outro motorista para determinar de quem é a culpa |
|  | Mantenha cópias da documentação |
|  | Avise a companhia de seguros por escrito do acidente, incluindo dados sobre o caso e informações de contato das pessoas envolvidas e de testemunhas o mais rápido possível |
|  | Avalie se é o caso de solicitar indenização ou não (você poderia pagar sozinho pelos danos, sem estourar seu orçamento) |
|  | Peça para o motorista “culpado” ligar imediatamente para a companhia de seguros |
|  | Determine os danos ou ferimentos |
|  | Pegue os dados (informações do outro motorista) |
|  | Ligue para o corretor de seguros do outro motorista |
|  | Peça a todas as testemunhas que liguem para a sua companhia de seguros e contem o que viram |
|  | Faça um boletim de ocorrência sobre o acidente com a polícia |
|  | Conserte seu carro |
|  | Mantenha registros das despesas relacionadas ao acidente (salários perdidos, contas de hospital etc.) |